



Werkstatt-Termine online buchen - Ihr komfortabler Weg zum Werkstatt-Termin

Inhalt

Herzlich Willkommen.....	2
Registrieren Sie sich	3
Registrieren Sie Ihr Fahrzeug.....	4
Login zur Terminbuchung	5
Terminbuchung.....	6
Daten aktuell halten.....	9
Ihr Profil anpassen.....	9
Fahrzeuge abmelden	9

Herzlich Willkommen

bei der Online Terminvereinbarung von Volkswagen Automobile Berlin.

Nutzen Sie diesen unkomplizierten und schnellen Weg einen Werkstatt-Termin für Ihr(e) Fahrzeug(e) zu vereinbaren und zu managen.

Buchen Sie Ihren Werkstatt-Termin zu dem Zeitpunkt, der Ihnen genehm ist.

Ob abends vor dem Fernseher, Sonntag nach dem Frühstück oder entspannt aus dem Urlaub – Termine können Sie 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr buchen.

Und Ihre gebuchten Termine verändern.

Ganz einfach unter www.vw-ab.de/termin.

Registrieren Sie sich

Die folgenden Schritte sind nur einmalig zur Anlage als neuer Nutzer notwendig. Sie erspart Ihnen in Folge die Mühe zusätzlicher Eingaben wie Adresse, Telefonnummern etc. Zusätzlich sind nach Bearbeitung durch Ihren Betrieb alle Ihre Fahrzeuge auswähl- und buchbar.

Navigieren Sie zu www.vw-ab.de/termin
Wählen Sie Ihren gewünschten Betrieb
Klicken Sie auf [Hier geht es zu carLOG](#)

Klicken Sie auf [Jetzt registrieren](#).

Auf der Folgeseite wird Ihnen das carLOG Kundenportal kurz beschrieben.
Klicken Sie nochmals auf [Jetzt registrieren](#).

Ihr Benutzername muss bei der Registrierung eine gültige Mailadresse sein.
Setzen Sie ein Passwort (gem. den Passwortkriterien im Infocfeld) und bestätigen Sie dieses.
Vervollständigen Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten.
Lesen Sie die [Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung](#) und bestätigen Sie diese durch Setzen des Hakens unten links.

Kennen Sie schon unser Kundenportal carLOG? EIN Konto für alle Marken der Volkswagen Gruppe. EINMAL anmelden und alle Vorteile nutzen!

[Hier geht es zu carLOG](#)

carLOG
EIN KONTO FÜR ALLE MARKEN DER VOLKSWAGEN-GRUPPE

E-Mail Adresse eingeben

Passwort eingeben

Passwort anzeigen

ANMELDEN

[Jetzt registrieren](#)

[Passwort vergessen?](#)

Jetzt registrieren

Wählen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort:

Benutzername/E-Mail*

Passwort*

Passwort Bestätigung*

Passwörter sind unterschiedlich. Bitte versuchen Sie es erneut.

Geben Sie Ihre persönlichen Kontaktdaten ein:

Anrede*

Titel

Vorname*

Nachname*

Ja, ich habe die carLOG [Einwilligungserklärung](#) gelesen und bin mit der Speicherung und Nutzung meiner Daten einverstanden.*

Füllen Sie die weiteren persönlichen Daten aus und bestätigen Sie die Sicherheitsprüfung.
Prüfen Sie Ihren Posteingang, klicken Sie auf den Link in Ihrer Bestätigungsmail um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

Klicken Sie auf [Jetzt registrieren](#)

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein:

Telefonnummer*

Geben Sie Ihre Adresse ein:

Straße/Nr.*

PLZ*

Ort*

Land*

Damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können, benötigen wir von Ihnen die Einwilligung in die elektronische Verarbeitung Ihrer oben genannten Daten. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, ist eine Registrierung nicht möglich.

Ja, ich habe die Servicebuchung Online [Einwilligungserklärung](#) für Deutschland der VGRD gelesen und bin einverstanden.*

Sicherheitsprüfung

Zum Entsperren den Balken nach rechts schieben.

Prüfen Sie Ihren Posteingang.
Klicken Sie auf den Link in Ihrer Bestätigungsmail um den Registrierungsvorgang abzuschließen.

Nach der Bestätigung können Sie sich ab sofort mit Ihren persönlichen Daten im Terminplanungssystem einloggen.

Danke für Ihre Registrierung!

undefined undefined!

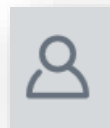
Ihre Anmeldung wurde weitergeleitet. Um Ihre Registrierung erfolgreich abschließen zu können, benötigen wir Ihre Bestätigung. Sie erhalten dazu in Kürze ein E-Mail, in dem Sie Ihren persönlichen Zugang zur Werkstatt-Servicebuchung aktivieren können.

Ihr

Registrieren Sie Ihr Fahrzeug

Derzeit können Sie bei der Registrierung händisch keine Fahrzeuge hinzufügen. Dies erledigen wir für Sie im Rahmen der Verknüpfung Ihrer Daten mit unseren Systemen. Sollten Sie ein Fahrzeug vermissen oder nicht mehr im Besitz haben, informieren Sie uns, wir kümmern uns umgehend darum.

Tipp:
Fahrzeuge pflegen (Anlage/Löschungen) bearbeiten Sie über Ihr Profil (Bild rechts oben), dort im Bereich Fahrzeuge [>>Weiteres Fahrzeug anlegen](#).



Login zur Terminbuchung

Navigieren Sie zu www.vw-ab.de/termin
Wählen Sie Ihren gewünschten Betrieb
Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein
Geben Sie Ihr Passwort ein
Klicken Sie auf **>>LOGIN**

Tipp:

Sollten Sie Ihren Zugangsdaten nicht mehr verfügbar haben, können Sie diese über [>> Passwort vergessen](#) nach Eingabe Ihres Benutzernamens per Mail anfordern.

carLOG
EIN KONTO FÜR ALLE MARKEN DER
VOLKSWAGEN-GRUPPE

VW Audi Skoda VW Commercial

Ihre@Mailadresse.de

.....

Passwort anzeigen

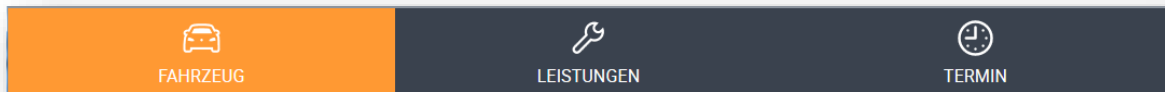
ANMELDEN

[Jetzt registrieren](#)


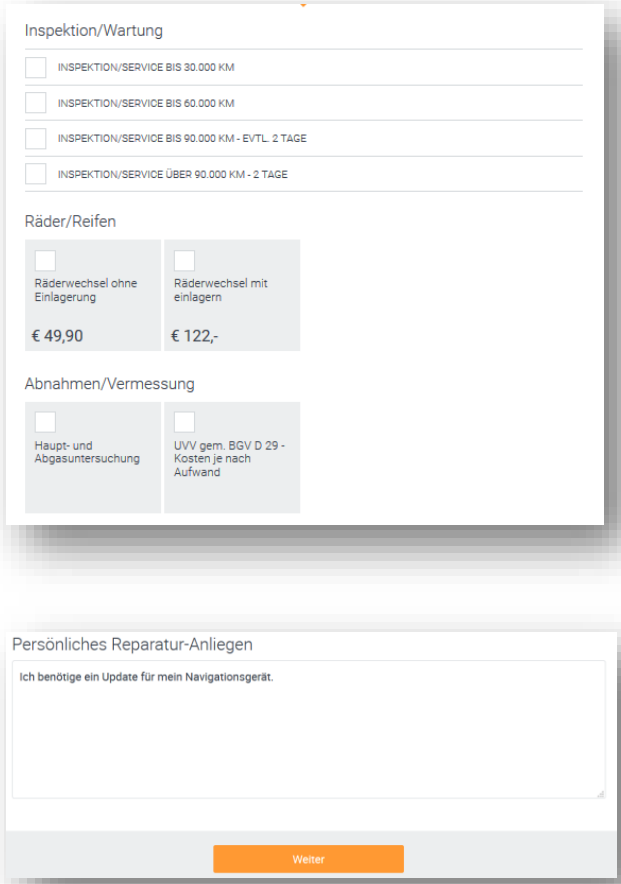
[Passwort vergessen?](#)

Terminbuchung

Die Terminbuchung gliedert sich in drei Bereiche:



Folgeschritte wählen Sie jeweils mit „Weiter“.

<p>Wählen Sie Ihr Fahrzeug aus Sollten mehrere Fahrzeuge für Sie registriert sein, wählen Sie das gewünschte Fahrzeug aus dem Auswahlfeld. Tragen Sie Ihre ungefähren aktuellen Kilometerstand Klicken Sie auf Weiter</p>	
<p>Wählen Sie Ihre gewünschten Leistungen.</p> <p>Möchten Sie eigene Eingaben oder Ergänzungen vornehmen, können Sie dies am Ende des Formulars unter „Persönliches Reparatur-Anliegen“ vornehmen.</p> <p>Mit „Weiter“ wechseln Sie zur Terminauswahl.</p>	

Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Art der Abgabe des Fahrzeuges aus.

Bei Service- und Inspektionsarbeiten empfehlen wir Ihnen eine Annahme mit einem Serviceberater zu vereinbaren.

Fahrzeugabgabe

Annahme durch Serviceberater



Sie sehen den nächstmöglichen freien Terminvorschlag.

Frühestmögliche Termine

Mittwoch, 05. Juli 2017

09:00 11:00 15:00 16:00

Donnerstag, 06. Juli 2017

11:00

[Termine/Serviceberater anzeigen](#)

Wünschen Sie einen anderen Termin klicken Sie auf „Termine/Serviceberater anzeigen“ und wählen Ihren Wunschtermin aus


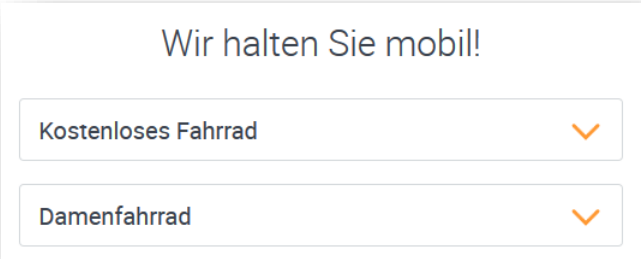
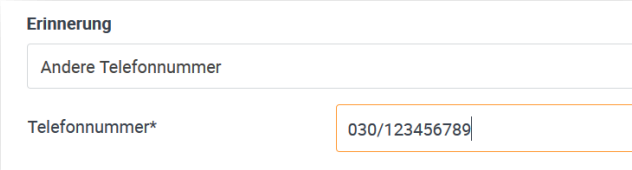


August



Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

07:00 07:30 08:00 08:30 09:00 09:30
10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30
13:00 13:30 14:00 14:30 15:00 15:30

<p>Wählen Sie die gewünschte Abgabe-Uhrzeit.</p> <p>In diesem Zusammenhang können Sie (abhängig der Verfügbarkeit) auch einen Wunsch-Serviceberater wählen.</p>	
<p>Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Art der Mobilität aus.</p> <p>Abhängig der gewünschten Leistung bzw. abgeschlossener Wartungsverträge ist diese kostenpflichtig oder kostenfrei.</p>	
<p>Auf der letzten Seite erhalten Sie eine Zusammenfassung des Termins und der gebuchten Leistungen.</p> <p>Am Ende der Seite können Sie eine automatische Terminerinnerung am Vortag des Termins vereinbaren.</p>	
<p>Mit einem Klick auf „Termin buchen“ schließen Sie den Vorgang ab.</p>	

Als Bestätigung Ihrer Buchung erhalten Sie umgehend eine Mail mit allen Daten an Ihre hinterlegte Mailadresse.

Daten aktuell halten

Ihr Profil anpassen

Ihre persönlichen Daten pflegen Sie nach Anmeldung auf der Webseite durch Anklicken von „Mein Profil“ im oberen rechten Bereich.



Hier können Sie Ihren Benutzernamen und Ihre persönlichen Daten anpassen.

PROFIL FAHRZEUGE TERMINE

Profil

Ihr Profil wird regelmäßig mit unserem EDV-System abgeglichen. Auch Änderungen, die Sie direkt bei uns in der Fachwerkstätte bekanntgeben, werden in Ihr Profil übernommen. Dadurch kann es zu Abweichungen bzw. zu zeitversetzten Aktualisierungen kommen.

Zugangsdaten

Benutzername* Ihre Zugangsdaten

E-Mail* Ihre Mailadresse

Ihre Mailadresse können Sie systembedingt nur einmalig als Benutzername eintragen. Mit dieser Mailadresse können Sie Ihren Zugang für alle Betriebe der Volkswagen Automobile und MAHAG in Deutschland nutzen.

Fahrzeuge abmelden

Sind in Ihrem Profil Fahrzeuge angemeldet, die Sie nicht mehr im Besitz haben, kontaktieren Sie uns bitte unter Nennung des Kennzeichens oder der Fahrgestellnummer. **Vielen Dank!**

Nach Löschung des Fahrzeuges in Ihrem System wird dieses Fahrzeug nicht mehr angezeigt. Die einfache Löschung aus Ihrem Account gibt leider keine verlässliche Rückmeldung für unser Datenverwaltungssystem.